



Qualità e Ambiente

- ✎ ISO 9001 – 2000
- ✎ ISO TS 16949 2002: Introduzione
- ✎ ISO TS 16949 2002: Approccio per processi
- ✎ ISO 14000
- ✎ Qualità e Competitività: prontuario dei metodi e degli strumenti
- ✎ 6 Sigma
- ✎ FMEA
- ✎ CAPDo un nuovo approccio all'auditing
- ✎ Lo standard 5C



Introduzione al lavoro, apprendistato

- ✎ Contabilità e bilancio 1
- ✎ Contabilità e bilancio 2
- ✎ Le pari opportunità
- ✎ Il contratto di lavoro subordinato
- ✎ Sicurezza e salute negli ambienti di lavoro 1
- ✎ Sicurezza e salute negli ambienti di lavoro 2
- ✎ Igiene per il personale, attrezzature e ambienti di lavoro 1
- ✎ Igiene per il personale, attrezzature e ambienti di lavoro 2
- ✎ Igiene per il personale, attrezzature e ambienti di lavoro 3



General Management

- ✎ L'impresa ogni giorno
- ✎ L'impresa di Basilea 2
- ✎ Internet: strumento per l'internazionalizzazione delle PMI
- ✎ My Business Plan
- ✎ Effective Project Management



Capacità Comportamentali e gestionali

- ✎ La comunicazione assertiva
- ✎ La comunicazione persuasiva
- ✎ L'analisi e la soluzione dei problemi
- ✎ La gestione del tempo
- ✎ La negoziazione organizzativa
- ✎ Scrivere per l'impresa
- ✎ Le riunioni di lavoro
- ✎ Comunicare con Powerpoint
- ✎ Gestire i progetti
- ✎ Project Management
- ✎ La leadership organizzativa
- ✎ Pianificare per obiettivi
- ✎ Saper delegare



Marketing e Commerciale

- ✎ La telefonata Commerciale
- ✎ Il Colloquio di vendita
- ✎ Tecniche di vendita
- ✎ Customer Relationship Management



Amministrazione, finanza e controllo

- Introduzione al controllo di gestione



Disposizioni di legge

- Sicurezza e salute sul lavoro (Legge 626/94)
- Privacy (Tutela dei dati)
- La responsabilità amministrativa delle imprese (D.Lgs 231/01)



Informatica

- New Technology Licence
- Navigare in Internet
- Utilizzare la posta elettronica
- Comunicare con Powerpoint
- Autocad ECDL
- Concetti di base delle tecnologie dell'informazione
- Microsoft Windows (98, 2000, XP)
- Microsoft Word Base (2000, 2002, 2003)
- Microsoft Word Avanzato (2000, 2002, 2003)
- Microsoft Word Esperto (2000, 2002, 2003)
- Microsoft Excel Base (2000, 2002, 2003)
- Microsoft Excel Avanzato (2000, 2002, 2003)
- Microsoft Excel Esperto (2000, 2002, 2003)
- Microsoft Access Base (2000, 2002, 2003)
- Microsoft Access Avanzato (2000, 2002, 2003)
- Microsoft Access Esperto (2000, 2002, 2003)
- Microsoft Powerpoint Base (2000, 2002, 2003)
- Microsoft Powerpoint Avanzato (2000, 2002, 2003)
- Microsoft Internet Explorer (5.0, 6.0)
- Microsoft Outlook (2000, 2002, 2003)
- Microsoft Frontpage 2000 Base
- Microsoft Frontpage 2000 Avanzato
- Linguaggio HTML Base
- Linguaggio HTML Avanzato



Educazione continua in medicina

- Preparazioni galeniche in Farmacia
- Aspetti tossicologici degli alimenti
- Il cateterismo a permanenza
- L'incontinenza senile
- Lesioni da pressione
- Le infezioni nelle strutture sanitarie
- Le infezioni ospedaliere del sangue
- La tutela della privacy in ambiente sanitario
- La movimentazione manuale dei carichi
- Il rischio chimico in ospedale



Business Game e simulatori

- Simulware webstore
- Il gioco del food online



Lingue straniere

- Inglese britannico
- Inglese americano
- Spagnolo
- Tedesco
- Francese
- Olandese
- Cinese
- Giapponese
- Italiano per stranieri