



POLITICA AZIENDALE INTEGRATA PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ E DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Grifo multimedia sviluppa prodotti e servizi di formazione a distanza, utilizzando tecnologie multimediali e telematiche, con l'intento di aiutare i propri clienti a valorizzare il proprio capitale intellettuale e a perseguire i propri obiettivi di business.

Nello svolgimento delle proprie attività, Grifo multimedia si impegna a perseguire la soddisfazione del Cliente, dei Collaboratori e di tutte le parti interessate, conformandosi ai requisiti delle Norme **ISO 9001:2008** e **SA8000:2008** nel quadro degli obiettivi di crescita definiti.

La Direzione di Grifo multimedia è pienamente consapevole che una strategia responsabile, attenta agli aspetti di **Qualità e Responsabilità Sociale**, è essenziale per il proprio successo e per un corretto rapporto con tutti gli Stakeholders ed è inoltre consapevole del suo ruolo nella Comunità e dei benefici che dalle sue attività possono derivare ad essa.

A tale scopo la Direzione di Grifo multimedia si impegna a connotare le relazioni intrattenute con tutte le parti interessate secondo principi etici di fiducia, trasparenza, correttezza.

La politica che la Direzione di Grifo multimedia si impegna a perseguire è pertanto basata sui seguenti punti:

- instaurare con i Clienti/Committenti e con gli Enti Pubblici competenti rapporti trasparenti e corretti, per lo sviluppo di prodotti e di servizi pienamente rispondenti alle esigenze e ai requisiti da essi posti, coerentemente agli obiettivi aziendali;
- recepire le esigenze espresse o implicite di tutte le parti interessate in termini di salute e sicurezza e di comportamenti socialmente responsabili, mettendo in atto iniziative e azioni per soddisfarle e procedimenti di verifica;
- assicurare la crescita, la motivazione ed il coinvolgimento delle persone, nella consapevolezza che le stesse sono la principale risorsa della Società e il presupposto chiave per l'ottenimento dei risultati attesi;
- assicurare il rispetto delle norme vigenti e di ogni altro regolamento o impegno sottoscritto dalla Società, **con particolare attenzione ai documenti internazionali ispiratori della SA 8000**;
- attuare una politica di sviluppo del personale che escluda qualunque forma di discriminazione con riferimento a razza, ceto, origine, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica;
- mettere in atto e mantenere un efficace Sistema per la **Gestione della Qualità** e della **Responsabilità Sociale**, perseguendone il miglioramento continuo;
- attuare il massimo impegno in termini organizzativi, operativi e tecnologici per individuare i pericoli e i conseguenti rischi sui luoghi di lavoro e mettere in atto le misure di prevenzione e protezione adeguate;
- applicare il **Codice Etico** che si è data, nell'impostazione e gestione dei rapporti interni ed esterni;
- assicurare che la presente Politica sia compresa e attuata a tutti i livelli dell'Organizzazione e comunicata a tutte le parti interessate



In applicazione della Politica generale espressa, Grifo multimedia individua i seguenti obiettivi generali, che costituiscono le linee guida del miglioramento:

- accrescere continuamente, le competenze scientifiche e tecnologiche (della Società e dei propri collaboratori) e le relazioni con università, istituti di ricerca e aziende specializzate, al fine di costituire un centro di eccellenza per il settore di riferimento;
- sviluppare costantemente le metodologie operative e le strumentazioni per la realizzazione delle attività caratteristiche, nell'ottica di raggiungere sempre più elevati standard di qualità e sicurezza e affiancare il Cliente in un percorso di miglioramento continuo;
- mettere in atto un processo di attenta analisi e valutazione dei rischi insiti negli ambienti di lavoro interni ed esterni, per individuare le più adeguate misure di prevenzione e protezione; valutare le prestazioni del Sistema, anche attraverso l'analisi di incidenti e infortuni, per individuare le opportunità e le azioni di miglioramento;
- sensibilizzare i Collaboratori in merito al rispetto degli impegni verso i Clienti, all'osservanza delle disposizioni in materia di salute e sicurezza e al rispetto del **Codice Etico** interno;
- diffondere il **Codice Etico** della Società presso tutte le altre parti interessate;
- cooperare con i Fornitori e i Partner per sviluppare la ricerca tecnico-scientifica e migliorare la qualità dei processi dei servizi; diffondere e armonizzare le procedure di tutela della salute e sicurezza ed operare in conformità ai principi etici definiti;
- creare un quadro di riferimento delle prestazioni di Qualità e Responsabilità Sociale e misurare il raggiungimento degli obiettivi tramite opportuni parametri, avviare le eventuali azioni preventive e correttive e valutarne l'efficacia.

La Direzione di Grifo multimedia si impegna a identificare ed assicurare all'Organizzazione misure e risorse adeguate per attuare la Politica enunciata, con riferimento agli obiettivi pianificati e alle nuove opportunità che potranno maturare nel tempo.

Grifo multimedia si impegna inoltre ad analizzare costantemente l'efficacia del Sistema integrato per la **Gestione della Qualità** e della **Responsabilità Sociale** attraverso controlli, azioni preventive e correttive e riesami durante i quali verificare la presente Politica ed eventualmente renderla coerente con le evoluzioni del quadro di riferimento aziendale.

Valenzano, 12 marzo 2010

L'Amministratore Unico
Antonio Ulloa Severino