



STORIE DI SUCCESSO



SPEGEA

Il Cliente

Il Beneficiario

SPEGEA è la Scuola di Perfezionamento in Gestione Aziendale di Confindustria Bari. Istituita nel 1981, SPEGEA si occupa di formazione manageriale e consulenza specialistica, e eroga Master e corsi di formazione rivolti a professionisti e laureati, su argomenti connessi con la gestione aziendale.

Gli Obiettivi

Nell'ambito del progetto AIC, "Apulian Industries Community", finanziato nell'ambito del POR PUGLIA 2000-2006, SPEGEA è stata destinataria finale di una azione riguardante la sperimentazione di servizi di e-learning. Si trattava di personalizzare secondo le esigenze tecniche e organizzative della Scuola una piattaforma e-learning, trasformandola in un sistema integrato che gestisse la formazione sia a distanza che tradizionale. L'obiettivo della personalizzazione della piattaforma era mettere a punto uno strumento di erogazione e gestione della formazione che potesse anche informatizzare e quindi snellire e perfezionare tutti i processi di organizzazione, gestione e amministrazione degli eventi formativi di SPEGEA. La piattaforma andava poi sperimentata con un campione di utenti, che comprendevano non solo i destinatari finali (tipicamente, un campione di partecipanti ad un master indetto da SPEGEA), ma anche i referenti all'interno della Scuola stessa, coinvolti come rappresentanti delle esigenze dell'ente erogatore della formazione, in quanto attore principale delle scelte formative veicolate attraverso la piattaforma.

La Soluzione Grifo

Grifo multimedia ha personalizzato per SPEGEA la piattaforma e-learning open source Moodle. La scelta di un Learning Management System (LMS) di tipo open source è stata dettata dall'esigenza di garantire la riusabilità e la successiva manutenzione del sistema con bassi costi di aggiornamento, in vista di una futura integrazione della piattaforma come componente stabile nel complesso di servizi IT realizzati nell'ambito dell'intero progetto. I referenti del coordinamento dell'azione formativa all'interno di SPEGEA hanno identificato insieme ai consulenti di Grifo una serie di requisiti funzionali, che sono stati di volta in volta incorporati nell'attività



STORIE DI SUCCESSO

In risposta alle esigenze di SPEGEA, Grifo ha configurato all'interno della piattaforma sei diversi profili di accesso (Studente, Tutor, Docente, Azienda, Coordinamento e Amministratore).

A ciascun corso, o attività formativa erogata e gestita attraverso la piattaforma, sono state associate le seguenti funzionalità:

FORUM: prevede argomenti di discussione sul corso in generale. Può essere moderato o libero. Possono parteciparvi tutti i ruoli di accesso alla piattaforma

FAQ: raccoglie tutte le domande riguardanti sia il corso che il funzionamento stesso della piattaforma.

CALENDARIO: consente di pubblicare tutte le lezioni della settimana e del mese come anche eventi particolari.

BIBLIOTECA: riporta tutti i testi contenuti nella biblioteca di SPEGEA con un meccanismo di ricerca per titolo, autore e argomento.

MAILING: è un mailing dedicato e rivolto a studenti, docenti, tutor, staff di coordinamento del corso.

QUESTIONARI: il sistema qualità di SPEGEA prevede che gli studenti compilino un questionario all'ingresso del Master (o corso) e uno all'uscita. Questo consente di monitorare aspettative e progressi ottenuti.

VALUTAZIONE FINALE: un test di fine corso per verificare le conoscenze acquisite

DOSSIER STUDENTI: il percorso formativo di ogni studente viene raccolto in un dossier personale che docenti, tutor, staff di coordinamento nonché le aziende che ospitano in stage possono consultare.

PROJECT WORK: gli studenti hanno a disposizione uno spazio personale per pubblicare tutti i file di realizzazione del proprio project work.

Benefici ottenuti

La Scuola di Management SPEGEA ha a disposizione una piattaforma IT personalizzata per la gestione completa della formazione in modalità e-learning, che consente nello stesso tempo anche di monitorare e gestire attività di formazione d'aula.

Il monitoraggio delle attività formative è un elemento fondamentale del sistema qualità di SPEGEA. Pertanto si è prestata particolare attenzione a rendere disponibile un ricco apparato di strumenti di valutazione, oltre alla possibilità di produrre i relativi report per fornire un quadro sintetico dell'intero processo formativo.