



grifomultimedia

BETTER KNOWLEDGE
BETTER PERFORMANCE

CATALOGO CORSI

p. 5

STANDARD PROFESSIONALI

- Il contratto di assicurazione sulla vita
- Le polizze vita
- L'assicurazione infortuni e malattia
- L'assicurazione incendio
- L'assicurazione furto
- La responsabilità civile generale
- L'assicurazione degli autoveicoli
- Il contratto di assicurazione
- Le regole dell'intermediazione assicurativa
- Le capacità nel rapporto con il cliente
- Danni base

p. 17

NORMATIVO GIURIDICA

- La responsabilità amministrativa dell'impresa
- Privacy per il settore assicurativo
- Privacy per il settore assicurativo - light
- Antiriciclaggio
- Antiriciclaggio - light
- Solvency II
- Antifrode
- Antitrust
- Regolamento IVASS N.6/2014

p. 27

PREVIDENZA E PROTEZIONE

- La previdenza e le assicurazioni previdenziali
- Previdenza per le aziende
- Previdenza per i lavoratori

p. 31

SICUREZZA E PREVENZIONE

- Formazione generale dei lavoratori
- Formazione particolare dei preposti
- Formazione dei dirigenti
- Aggiornamento dei lavoratori
- Aggiornamento di preposti e dirigenti

p. 38

MARKETING E COMUNICAZIONE

- Comunicare con il cliente: principi comunicazione
- Comunicare con il cliente: la telefonata
- Comunicare con il cliente: la visita dal cliente
- I principi base del marketing
- Web Marketing
- Conoscere le assicurazioni
- Capire le assicurazioni



p. 46 FINANZA

- I prodotti assicurativi vita ad alto contenuto finanziario
- Il mercato finanziario: le logiche, le regole, i prodotti
- L'adeguatezza e l'appropriatezza dell'offerta finanziaria vita
- Il capitale umano nella consulenza assicurativa e finanziaria

p. 51 EXPERIENCE

- Palestra previdenziale

p. 53 MINI WBT

- Trasparenza e adeguatezza dell'offerta
- Antiriciclaggio
- Ciclo operativo ed economico delle imprese
- Le garanzie corpi veicoli terrestri (CVT)
- La tutela dei beni: le assicurazioni incendio e furto
- La disciplina dell'attività di intermediazione ed il contratto di assicurazione
- La previdenza in Italia
- Protezione persona: T.C.M., infortuni, salute
- Le polizze vita
- L'assicurazione obbligatoria per veicoli a motore e natanti: il ramo RCA
- La copertura responsabilità civile
- La vigilanza assicurativa
- Office basic
- Solvency II

p. 70

CAPACITÀ COMPORTAMENTALI E MANAGERIALI

- La comunicazione efficace
- Parlare in pubblico
- La gestione dello stress: la dimensione personale e quella lavorativa
- Tangram Leadership
- Stress da lavoro correlato

p. 76

GESTIONE PROCESSO DI VENDITA

- Tecniche di vendita
- CRM

p. 79

NUOVA PRODUZIONE

- Collana Standard professionali
- Collana Normativo giuridica
- Collana Marketing e comunicazione
- Collana Finanza
- Collana Experience



AREE TEMATICHE

STANDARD PROFESSIONALI

Dedicata alla conoscenza tecnica di base dei prodotti assicurativi vita e danni

NORMATIVO GIURIDICA

Dedicata alla conoscenza e al costante aggiornamento delle normative e degli obblighi che da queste derivano per il settore assicurativo

PREVIDENZA E PROTEZIONE

Dedicata alla conoscenza della materia previdenziale

SICUREZZA E PREVENZIONE

Dedicata alla conoscenza e all'aggiornamento normativo in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro

MARKETING E COMUNICAZIONE

Dedicata allo sviluppo e affinamento delle abilità personali e professionali e alla conoscenza dell'impresa assicurativa

FINANZA

Dedicata ad ampliare le competenze in ambito finanziario per le aziende del settore assicurativo

EXPERIENCE

Dedicata alla sperimentazione delle conoscenze apprese attraverso la risoluzione di molteplici casistiche reali.

MINI WBT

Versione ridotta dei corsi con maggiore fruibilità legata ad una durata inferiore.

CAPACITÀ COMPORTAMENTALI E MANAGERIALI

Dedicata al potenziamento delle soft skill e delle capacità di relazionarsi, leadership e gestione delle risorse

GESTIONE PROCESSO DI VENDITA

Dedicata a migliorare le conoscenze dei processi di vendita e della loro gestione mediante diverse metodologie

NUOVA PRODUZIONE

Corsi in via di realizzazione nell'anno 2017

STANDARD PROFESSIONALI



IL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE SULLA VITA



AREA

Giuridica



DURATA

3 ore



OBIETTIVI

- Conoscere i diritti e i doveri dei soggetti contrattuali
- Conoscere gli eventi che possono accadere durante la vita del contratto
- Conoscere le basi della normativa fiscale legata al ramo vita
- Conoscere gli obblighi di comunicazione al cliente



CONTENUTI

Il corso si articola in 4 unità didattiche:

- Il contratto di assicurazione sulla vita
sessione di esercizi
- La classificazione delle polizze vita
sessione di esercizi
- Eventi nella vita del contratto
sessione di esercizi
- Le norme di trasparenza delle polizze vita
sessione di esercizi

Test finale



LE POLIZZE VITA



AREA

Tecnica assicurativa e riassicurativa



DURATA

3 ore



OBIETTIVI

- Individuare le esigenze a cui l'assicurazione vita può dare una risposta
- Conoscere i fondamenti demografici, finanziari e di costo che sono alla base delle polizze vita
- Conoscere la tecnica e i principi che regolano le forme di protezione, investimento e previdenza integrativa
- Conoscere i bisogni assicurativi per singola tipologia di polizza



CONTENUTI

Il corso si articola in 5 unità didattiche:

• Il modello di analisi dei bisogni
sessione di esercizi

• Le basi tecniche e la struttura dei costi
sessione di esercizi

• Le polizze di protezione
sessione di esercizi

• La polizza di investimento
sessione di esercizi

• Le forme individuali di previdenza
sessione di esercizi

Test finale



L'ASSICURAZIONE INFORTUNI E MALATTIA



AREA

Tecnica assicurativa e riassicurativa



DURATA

3 ore



OBIETTIVI

- Saper individuare gli ambiti tecnici cui le coperture danni alle persone possono dare una risposta
- Saper individuare correttamente i rischi da assicurare e le loro differenze
- Conoscere la tecnica e i principi che regolano le polizze infortuni per la famiglia, le principali forme di tutela nell'assicurazione malattie, i bisogni assicurativi per singola garanzia assicurata, le garanzie accessorie delle polizze più comuni, diritti e doveri dei soggetti contrattuali, gli eventi che possono accadere durante la vita del contratto



CONTENUTI

Il corso si articola in 4 unità didattiche:

• L'assicurazione danni alla persona
sessione di esercizi

• La polizza di assicurazione infortuni: parte generale
sessione di esercizi

• La polizza di assicurazione malattie: parte generale
sessione di esercizi

• L'assicurazione infortuni: polizze specifiche
sessione di esercizi

Test finale



L'ASSICURAZIONE INCENDIO



AREA

Tecnica assicurativa e riassicurativa



DURATA

4 ore



OBIETTIVI

- Conoscere i principi generali dell'assicurazione incendio e garanzie accessorie
- Conoscere le principali estensioni di garanzia offerte da un'assicurazione incendio
- Conoscere le possibili classificazioni dei rischi incendio
- Definire il campo di applicazione dell'assicurazione incendio dell'abitazione



CONTENUTI

Il corso si articola in 4 unità didattiche:

- L'assicurazione Incendio: principi generali
sessione di esercizi
- L'assicurazione Incendio: le estensioni di garanzia
sessione di esercizi
- L'assicurazione Incendio: la classificazione dei rischi
sessione di esercizi
- L'assicurazione Incendio: la polizza dell'abitazione
sessione di esercizi

Test finale



L'ASSICURAZIONE FURTO



AREA

Tecnica assicurativa e riassicurativa



DURATA

4 ore



OBIETTIVI

- Conoscere i principi tecnico-normativi dell'assicurazione danni alle cose
- Definire il rischio furto e gli eventi coperti dall'assicurazione
- Conoscere i criteri di classificazioni dei rischi
- Conoscere i fattori che influenzano il rischio furto per le abitazioni, gli esercizi commerciali e gli stabilimenti industriali
- Conoscere il campo di applicazione dell'assicurazione furto dell'abitazione



CONTENUTI

Il corso si articola in 5 unità didattiche:

- L'Assicurazione Furto: il contesto normativo
sessione di esercizi
- L'Assicurazione Furto: i principi generali
sessione di esercizi
- L'Assicurazione Furto: le caratteristiche tecniche
sessione di esercizi
- L'Assicurazione Furto: la valutazione del rischio
sessione di esercizi
- L'Assicurazione Furto: la polizza dell'abitazione
sessione di esercizi
- Test finale



LA RESPONSABILITÀ CIVILE GENERALE



AREA

Tecnica assicurativa e
riassicurativa



DURATA

5 ore



OBIETTIVI

- Conoscere la disciplina della RC generale
- Conoscere il bisogno e le finalità dell'assicurazione RC, i principi giuridici, il concetto di danno e i principi della sua risarcibilità
- Saper distinguere i diversi casi di responsabilità
- Conoscere l'ambito di applicazione e la disciplina contrattuale dell'assicurazione RC
- Conoscere le condizioni generali di polizza



CONTENUTI

Il corso si articola in 5 unità didattiche:

- Principi introduttivi
 - L'assicurazione di responsabilità civile generale
sessione di esercizi
 - Il risarcimento del danno
sessione di esercizi
 - La disciplina del contratto di assicurazione della responsabilità civile
sessione di esercizi
 - La polizza della responsabilità civile
sessione di esercizi
- Test finale



L'ASSICURAZIONE DEGLI AUTOVEICOLI



AREA

Tecnica assicurativa e riassicurativa



DURATA

5 ore



OBIETTIVI

- Conoscere i fondamenti giuridici e tecnici che sono alla base dell'assicurazione obbligatoria RCA
- Sapere individuare correttamente i rischi da assicurare e le regole per la loro corretta tariffazione
- Conoscere la tecnica e i principi generali che regolano le polizze auto
- Conoscere le principali forme di tutela nel ramo Corpi Veicoli Terrestri
- Conoscere i bisogni assicurativi per singola garanzia assicurata e le garanzie accessorie
- Conoscere diritti e doveri dei soggetti contrattuali
- Conoscere gli eventi che possono accadere durante la vita del contratto



CONTENUTI

Il corso si articola in 8 unità didattiche:

- Principi introduttivi
- Obbligo di assicurazione
sessione di esercizi
- L'assicurazione RC Auto
sessione di esercizi
- La tariffa
sessione di esercizi
- Il risarcimento del danno
sessione di esercizi
- La liquidazione del danno
sessione di esercizi
- La convenzione CARD
sessione di esercizi
- Le garanzie accessorie
sessione di esercizi
- Test finale



IL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE



AREA

Giuridica



DURATA

5 ore



OBIETTIVI

- Conoscere il concetto di rischio, le basi tecniche su cui viene assicurato un rischio
- Conoscere le dimensioni del mercato assicurativo italiano ed europeo, i rami in cui si divide il mercato, l'impresa di assicurazione e gli organismi di vigilanza del mercato
- Conoscere le caratteristiche generali e distintive del contratto di assicurazione, conoscere gli interessi regolati dal contratto
- Conoscere i rischi assicurabili e gli eventi che possono accadere durante la vita del contratto



CONTENUTI

Il corso si articola in 8 unità didattiche:

- Principi introduttivi
- Obbligo di assicurazione
sessione di esercizi
- L'assicurazione RC Auto
sessione di esercizi
- La tariffa
sessione di esercizi
- Il risarcimento del danno
sessione di esercizi
- La liquidazione del danno
sessione di esercizi
- La convenzione CARD
sessione di esercizi
- Le garanzie accessorie
sessione di esercizi
- Test finale



LE REGOLE DELL'INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA



AREA

Giuridica



DURATA

3 ore



OBIETTIVI

- Conoscere in dettaglio la figura dell'intermediario assicurativo
- Conoscere le regole dell'intermediazione secondo il codice delle assicurazioni
- Conoscere le modalità di iscrizione, obblighi di formazione e condizioni per la permanenza nel registro
- Conoscere come devono comportarsi gli intermediari dall'indagine precontrattuale all'incasso del premio
- Conoscere le sanzioni cui possono incorrere intermediari e imprese
- Individuare la categoria dei prodotti finanziari assicurativi e analizzare le implicazioni per le imprese assicurative, gli intermediari finanziari e gli intermediari assicurativi



CONTENUTI

Il corso si articola in 4 unità didattiche:

- Le figure professionali dell'intermediazione
sessione di esercizi
- Le regole di comportamento
sessione di esercizi
- Il Registro Unico degli Intermediari
sessione di esercizi
- La vendita a distanza e la distribuzione
dei prodotti finanziari assicurativi
sessione di esercizi

Test finale



LE CAPACITÀ NEL RAPPORTO CON IL CLIENTE



AREA

Amministrativa e gestionale



DURATA

3 ore



OBIETTIVI

- Conoscere i bisogni assicurativi e le loro priorità per i diversi segmenti di clientela
- Comunicare con efficacia per capire e farsi capire dal cliente
- Conoscere il processo liquidativo per offrire ai propri clienti la corretta assistenza
- Conoscere norme e limiti di comportamento dell'intermediario in caso di sinistro



CONTENUTI

Il corso si articola in 3 unità didattiche:

• I bisogni assicurativi
sessione di esercizi

• La comunicazione al cliente
sessione di esercizi

• Il processo liquidativo
sessione di esercizi

Test finale



DANNI BASE



AREA

Tecnica assicurativa e riassicurativa



DURATA

8 ore



OBIETTIVI

- Conoscere le norme e i principi che guidano il ramo danni
- Comprendere quali beni possono essere oggetto dell'assicurazione danni e come valutarli
- Distinguere le tipologie di danno e le forme di assicurazione
- Acquisire gli elementi necessari per conoscere i rischi legati al ramo incendio, furto, RC, infortuni e malattia
- Acquisire competenza per guidare ed assistere il cliente nella definizione della sua polizza multi rischio e nella scelta delle garanzie aggiuntive più adeguate per ogni ramo



CONTENUTI

Il corso si articola in 9 unità didattiche:

- I principi generali che regolano le

Assicurazioni Danni
sessione di esercizi

- Il ramo incendio
sessione di esercizi

- Il ramo furto
sessione di esercizi

- Il ramo responsabilità civile
sessione di esercizi

- Il ramo infortuni
sessione di esercizi

- Il ramo malattia
sessione di esercizi

- Assistenza
sessione di esercizi

- Tutela giudiziaria
sessione di esercizi

- Comunicare con il cliente
sessione di esercizi e Test finale



NORMATIVA GIURIDICA



LA RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA DELL'IMPRESA



AREA

Giuridica



DURATA

4 ore



OBIETTIVI

- Facilitare la comprensione dei principi, delle finalità e degli ambiti di applicazione del decreto legislativo 231/01
- Fornire una conoscenza di base sulle novità introdotte e le ripercussioni sull'organizzazione aziendale
- Promuovere la cooperazione di tutto il personale



CONTENUTI

Il corso si articola in 4 unità didattiche:

• Il quadro d'insieme
sessione di esercizi

• Reati
sessione di esercizi

• Sanzioni
sessione di esercizi

• Modelli di organizzazione e responsabilità d'impresa
sessione di esercizi

Test finale



PRIVACY PER IL SETTORE ASSICURATIVO



AREA

Giuridica



DURATA

4 ore



OBIETTIVI

- Facilitare la comprensione dei principi, delle finalità e degli ambiti di applicazione del Codice e dei concetti base in tema di privacy
- Fornire una conoscenza di base degli adempimenti a cui sono tenuti i diversi soggetti incaricati del trattamento dei dati
- Promuovere l'adozione delle misure minime di sicurezza
- Facilitare l'applicazione del tema privacy nel settore assicurativo



CONTENUTI

Il corso si articola in 5 unità didattiche:

- Il Testo Unico sulla Privacy e la Tutela della Riservatezza
sessione di esercizi
- Il TUP: definizioni e principi generali
sessione di esercizi
- Gli adempimenti e le misure minime di sicurezza
sessione di esercizi
- Gli strumenti di tutela e l'apparato sanzionatorio
sessione di esercizi
- Il regime speciale per il trattamento dei dati personali da parte dell'impresa di assicurazione
sessione di esercizi
- Test finale



PRIVACY PER IL SETTORE ASSICURATIVO – VERSIONE LIGHT



AREA

Giuridica



DURATA

1 ora



OBIETTIVI

- Acquisire una visione d'insieme sul Testo Unico sulla Privacy, approfondendo i principali concetti che lo compongono;
- Acquisire le principali conoscenze tecnico-giuridiche in materia di Privacy e sugli impatti derivanti da una errata applicazione della normativa.



CONTENUTI

Il corso si articola in 2 unità didattiche:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Il testo unico sulla privacy<ul style="list-style-type: none">- Introduzione- Il Testo Unico sulla Privacy- I dati personali- I soggetti coinvolti- I diritti dell'interessato | <ul style="list-style-type: none">• Trattamento e sanzioni<ul style="list-style-type: none">- I principi per il trattamento- Le misure di sicurezza- Le sanzioni- La procedura aziendale |
|--|---|

Sessione di esercizi

Sessione di esercizi

Test finale



ANTIRICICLAGGIO



AREA

Giuridica



DURATA

5 ore



OBIETTIVI

- Facilitare la comprensione dei principi, delle finalità e degli ambiti di applicazione del decreto legislativo 231/01
- Fornire una conoscenza di base sulle novità introdotte e le ripercussioni sull'organizzazione aziendale
- Promuovere la cooperazione di tutto il personale



CONTENUTI

Il corso si articola in 9 unità didattiche ed una sessione di esercitazione ai temine di ciascuna unità:

- Riciclaggio e finanziamento del terrorismo
- La disciplina antiriciclaggio
- La limitazione dell'uso del contante
- I soggetti coinvolti
- La verifica della clientela
- La verifica della clientela basata sulla valutazione del rischio
- La registrazione
- La segnalazione delle operazioni sospette
- I controlli interni e le sanzioni
- Test finale



ANTIRICICLAGGIO – VERSIONE LIGHT



AREA

Giuridica



DURATA

1 ora



OBIETTIVI

- Facilitare la comprensione dei principi, delle finalità e degli ambiti di applicazione del decreto legislativo 231/01
- Fornire una conoscenza di base sulle novità introdotte e le ripercussioni sull'organizzazione aziendale
- Promuovere la cooperazione di tutto il personale



CONTENUTI

Il corso si articola in 2 unità didattiche:

- Disposizioni generali

- Introduzione
- Il fenomeno del riciclaggio
- Gli interventi normativi
- La disciplina antiriciclaggio
- Le istituzioni coinvolte
- Le limitazioni
- L'adeguata verifica

sessione di esercizi

- Disposizioni operative

- La verifica rafforzata del cliente
- L'Archivio Unico Informatico
- L'obbligo di segnalazione
- La procedura di segnalazione
- Le misure organizzative
- Le sanzioni

sessione di esercizi

Test finale



SOLVENCY II



AREA

Giuridica



DURATA

3,5 ore



OBIETTIVI

- Sensibilizzare e coinvolgere le componenti aziendali
- Approfondire la conoscenza dello sviluppo del progetto Solvency e dei relativi riferimenti normativi
- Acquisire abitudine al nuovo linguaggio e ai nuovi concetti di riferimento
- Comprendere alcuni dei grandi cambiamenti legati a Solvency2



CONTENUTI

Il corso si articola in 8 unità didattiche:

- Cos'è la solvibilità
- Il processo di armonizzazione
sessione di esercizi
- Il modello Solvency1
sessione di esercizi
- Il modello Solvency2
sessione di esercizi
- Il primo Pilastro—Pillar 1
sessione di esercizi
- Il secondo Pilastro—Pillar 2
sessione di esercizi
- Il terzo Pilastro—Pillar 3
sessione di esercizi
- L'impatto di Solvency2 nell'ideazione e costruzione dei prodotti, nei processi organizzativi, sulle strategie e sull'Autorità di Vigilanza
sessione di esercizi e Test finale



ANTIFRODE



AREA

Giuridica



DURATA

1 ora



OBIETTIVI

- Conoscere il quadro normativo nei suoi aspetti essenziali
- Apprendere gli elementi principali del ciclo assicurativo, con particolare riguardo alle aree suscettibili di comportamenti fraudolenti
- Apprendere nozioni di base sulle specifiche forme fraudolente nelle aree assicurative principalmente esposte
- Ricevere informazioni sulle frodi ricorrenti nei principali rami di attività assicurativa
- Apprendere cenni basilari circa indici e strumenti informativi utili al monitoraggio ed, al caso, alla resistenza alle frodi



CONTENUTI

Il corso si articola in 4 unità didattiche:

- Introduzione al tema delle frodi assicurative
- Quadro normativo: principali fonti legislative e di vigilanza
sessione di esercizi

- Parte generale: un approccio sistemico alle frodi assicurative
sessione di esercizi

- Parte speciale: approfondimenti, casi e nuove tendenze
sessione di esercizi

Test finale



ANTITRUST



AREA

Giuridica



DURATA

1 ora



OBIETTIVI

- Conoscere i principi generali per la tutela della concorrenza e la figura del Garante della Concorrenza e del Mercato
- Apprendere gli elementi principali del ciclo assicurativo, con particolare riguardo alle aree suscettibili di comportamenti in violazione delle norme giuridiche a tutela della concorrenza sui mercati economici
- Apprendere nozioni di base sui principali istituti della norma antitrust e sui profili applicativi
- Avere un inquadramento generale circa la normativa applicabile in materia antitrust alle imprese assicurative
- Conoscere le ultime novità normative ed i presidi applicativi in tema Antitrust



CONTENUTI

Il corso si articola in 4 unità didattiche:

- Introduzione al tema della concorrenza
- Principali istituti della normativa Antitrust
sessione di esercizi

• Antitrust e assicurazioni
sessione di esercizi

• Casi e trends attuali
sessione di esercizi

Test finale



REGOLAMENTO IVASS N.6/2014



AREA

Giuridica



DURATA

1 ora



OBIETTIVI

- Descrivere l'evoluzione normativa della disciplina riguardante l'intermediazione assicurativa
- Conoscere gli standard per la formazione introdotti dal Regolamento IVASS n.6/2014



CONTENUTI

Il corso si articola in 3 unità didattiche:

- Video introduttivo: intervista all'Avvocato Stefano Montanari di ANIA
- L'evoluzione della normativa sull'intermediazione assicurativa
sessione di esercizi
- Le linee guida del Regolamento IVASS n.6/2014
sessione di esercizi

Test finale



PREVIDENZA E PROTEZIONE



LA PREVIDENZA E LE ASSICURAZIONI PREVIDENZIALI



AREA

Tecnica assicurativa
e riassicurativa



DURATA

2 ore



OBIETTIVI

- Conoscere la struttura del sistema previdenziale italiano nelle sue caratteristiche generali: i pilastri della previdenza
- Comprendere il sistema previdenziale nelle fasi di contribuzione, gestione ed erogazione
- Conoscere la struttura e le caratteristiche principali del sistema previdenziale complementare ad adesione collettiva e individuale
- Conoscere la normative fiscale



CONTENUTI

Il corso si articola in 3 unità didattiche:

•La previdenza pubblica in Italia
sessione di esercizi

•La previdenza complementare
sessione di esercizi

•La disciplina fiscale della previdenza
complementare
sessione di esercizi

Test finale



PREVIDENZA PER LE AZIENDE



AREA

Tecnica assicurativa
e riassicurativa



DURATA

2 ore



OBIETTIVI

- Conoscere le nozioni introduttive al tema della Previdenza in azienda
- Conoscere gli strumenti assicurativi che soddisfano i diversi obiettivi di previdenza in azienda e il relativo trattamento fiscale
- Conoscere le principali caratteristiche di una polizza KeyMan e il relativo trattamento fiscale
- Conoscere le principali caratteristiche degli strumenti di accantonamento per la previdenza in azienda: il TFM, il TFR e le capitalizzazioni e il trattamento fiscale di queste soluzioni



CONTENUTI

Il corso si articola in 4 unità didattiche:

- Che cos'è la previdenza?
sessione di esercizi
- Gli strumenti assicurativi
sessione di esercizi
- La tutela del capitale umano
sessione di esercizi
- Gli strumenti di accantonamento
sessione di esercizi

Test finale



PREVIDENZA PER I LAVORATORI



AREA

Tecnica assicurativa e riassicurativa



DURATA

2 ore



OBIETTIVI

- Conoscere la previdenza complementare dal punto di vista datoriale
- Conoscere gli strumenti che soddisfano i bisogni di previdenza ed assistenza per i lavoratori e il trattamento fiscale applicato a questi strumenti
- Conoscere gli strumenti a disposizione delle aziende per integrare le prestazioni del servizio sanitario nazionale per l'assistenza sanitaria
- Conoscere le coperture malattia dei rami vita



CONTENUTI

Il corso si articola in 4 unità didattiche:

- I bisogni previdenziali dei lavoratori
sessione di esercizi
 - Gli strumenti di previdenza e assistenza nella prospettiva del datore di lavoro per i lavoratori
sessione di esercizi
 - L'assistenza sanitaria
sessione di esercizi
 - Le coperture malattia dei rami vita
sessione di esercizi
- Test finale



SICUREZZA E PREVENZIONE



FORMAZIONE GENERALE DEI LAVORATORI



AREA

Salute e sicurezza
sul posto di lavoro



DURATA

4 ore



OBIETTIVI

- Sviluppare capacità analitiche nell'individuazione dei rischi, nella percezione del rischio e infondere conoscenze sui concetti di prevenzione, rischio, danno
- Acquisire una visione generale sulla legislazione e sugli organi di vigilanza in materia di salute e sicurezza sul posto di lavoro
- Comprendere i rischi ai quali il lavoratore è esposto e imparare a valutarne l'entità



CONTENUTI

Il corso si articola in 9 unità didattiche:

- Aspetti principali della normativa
- Accordo Conferenza Stato Regioni
- I soggetti coinvolti e gli Organi di Vigilanza
- Cultura della sicurezza, diritti e doveri dei lavoratori
- Valutazione dei rischi
- Classificazione dei rischi
- Le misure di prevenzione e protezione
- Grandi riunioni
- La cultura della sicurezza e salute
- Test finale



FORMAZIONE PARTICOLARE DEI PREPOSTI



AREA

Salute e sicurezza
sul posto di lavoro



DURATA

4 ore



OBIETTIVI

- Sviluppare capacità per affrontare e risolvere le problematiche connesse alla gestione della sicurezza
- Comprendere adeguatamente il proprio ruolo di preposto, i propri obblighi e responsabilità in materia di sicurezza e salute sul lavoro



CONTENUTI

Il corso si articola in 8 unità didattiche:

- La centralità del ruolo del Preposto
- Le figure principali del sistema di prevenzione
- Le figure ausiliarie del Datore di lavoro
- Le relazioni tra i soggetti interni ed esterni
- L'individuazione dei fattori rischio
- La valutazione dei rischi
- Gli incidenti e gli infortuni mancati
- La comunicazione e la sensibilizzazione dei lavoratori

Test finale



FORMAZIONE DEI DIRIGENTI (1/2)



AREA

Salute e sicurezza
sul posto di lavoro



DURATA

16 ore



OBIETTIVI

- Conoscere gli ambiti giuridici e normativi in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- Approfondire la gestione e l'organizzazione della salute e sicurezza sul lavoro all'interno dell'azienda
- Acquisire conoscenze su tematiche relative alla valutazione dei rischi, alla comunicazione, alla formazione e consultazione dei lavoratori



CONTENUTI

Il corso si articola in 4 moduli:

- Giuridico normativo
 - La normativa di riferimento
 - La vigilanza e le procedure ispettive
 - I soggetti del sistema di prevenzione aziendale
 - La responsabilità civile e penale e la tutela assicurativa
 - La responsabilità amministrativa delle persone giuridiche

Test finale

- Gestione e organizzazione della sicurezza
 - Modelli di organizzazione e di gestione della salute e sicurezza
 - La guida OHSAS 18001
 - Gestione della documentazione tecnico-amministrativa
 - Contratti d'appalto
 - Organizzazione della prevenzione incendio e primo soccorso
 - La gestione delle emergenze
 - L'attività di vigilanza
 - Il ruolo dell'RSPP e degli ASPP
- Test finale



FORMAZIONE DEI DIRIGENTI (2/2)



AREA

Salute e sicurezza sul posto di lavoro



DURATA

16 ore



OBIETTIVI

- Conoscere gli ambiti giuridici e normativi in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- Approfondire la gestione e l'organizzazione della salute e sicurezza sul lavoro all'interno dell'azienda
- Acquisire conoscenze su tematiche relative alla valutazione dei rischi, alla comunicazione, alla formazione e consultazione dei lavoratori



CONTENUTI

- Individuazione e valutazione dei rischi
 - Classificazione dei rischi
 - Il processo di valutazione dei rischi
 - La normativa sullo stress lavoro correlato
 - Stress benessere e valutazione del rischio
 - I rischi emergenti
 - Il rischio da interferenza nei contratti di appalto
 - Le misure di prevenzione e protezione
 - I dispositivi di protezione individuale
 - La sorveglianza sanitaria

Test finale

- Comunicazione, formazione e consultazione dei lavoratori
 - Il ruolo del dirigente
 - Formazione informazione addestramento
 - Comunicare in azienda
 - I vantaggi della comunicazione efficace
 - Lavoro di gruppo
 - La gestione dei conflitti
 - Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza
 - Consultazione e partecipazione degli RLS
- Test finale



AGGIORNAMENTO DEI LAVORATORI



AREA

Salute e sicurezza
sul posto di lavoro



DURATA

6 ore



OBIETTIVI

- Riprendere i concetti di base in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- Approfondire i rischi presenti in azienda ed eventuali novità introdotte dalla normativa



CONTENUTI

Il corso si articola in 19 unità didattiche:

- Aspetti principali della normativa
- Accordo Conferenza Stato Regioni
- I soggetti coinvolti e gli Organi di Vigilanza
- Cultura della sicurezza, diritti e doveri dei lavoratori
- Valutazione dei rischi
- Classificazione dei rischi
- Le misure di prevenzione e protezione
- Grandi riunioni
- La cultura della sicurezza e salute
- Microclima e illuminazione nei luoghi di lavoro
- Segnaletica
- Rischio elettrico
- Videoterminale
- Stress lavoro correlato
- Rischio incendio
- Primo soccorso
- Alcool, sostanze psicotrope e stupefacenti
- Rumore
- Procedure di emergenza
- Test finale



AGGIORNAMENTO DI PREPOSTI E DIRIGENTI



AREA

Salute e sicurezza
sul posto di lavoro



DURATA

6 ore



OBIETTIVI

- Sviluppare capacità per affrontare e risolvere le problematiche connesse allo stress lavoro correlato
- Comprendere i sintomi e valutare i rischi dello stress



CONTENUTI

Il corso si articola in 11 unità didattiche:

- La normativa europea e italiana
- La Circolare Ministeriale 23692
- Gli aspetti pratici della valutazione del rischio
- Le fasi della valutazione del rischio
- Cos'è lo stress
- Le persone e lo stress
- Le caratteristiche dello stress lavoro correlato
- I fattori di rischio dello stress lavoro correlato
- I sintomi dello stress lavoro correlato
- Il benessere organizzativo
- Benessere organizzativo e bisogni
- Test finale



MARKETING E COMUNICAZIONE



Comunicare con il cliente: principi comunicazione



AREA

Amministrativa e gestionale



DURATA

1 ora



OBIETTIVI

- Conoscere i principi base della comunicazione
- Apprendere la differenza tra informazione, comunicazione e scambio comunicativo
- Sviluppare una conoscenza base legata ai tre aspetti della comunicazione: verbale, paraverbale e non-verbale



CONTENUTI

Il corso si articola in 3 unità didattiche:

- I principi base della comunicazione
sessione di esercizi
 - La differenza tra informazione e comunicazione: il concetto di scambio comunicativo
sessione di esercizi
 - Le tre componenti della comunicazione ed il loro peso
sessione di esercizi
- Test finale



Comunicare con il cliente: la telefonata



AREA

Amministrativa e gestionale



DURATA

1,5 ore



OBIETTIVI

- Conoscere i principi base della comunicazione applicata alla telefonata
- Apprendere l'importanza dell'azione goal oriented ed il suo influsso sui risultati attesi
- Conoscere le principali tipologie di mercato in cui muoversi
- Apprendere le fasi di una telefonata commerciale e l'importanza dello script



CONTENUTI

Il corso si articola in 4 unità didattiche:

- I principi della comunicazione
sessione di esercizi
- L'importanza dell'obiettivo e dell'azione goal oriented
sessione di esercizi
- Le tipologie di mercato
sessione di esercizi
- Le fasi della telefonata
sessione di esercizi

Test finale



Comunicare con il cliente: la visita dal cliente



AREA

Amministrativa e gestionale



DURATA

1,5 ore



OBIETTIVI

- Conoscere i principi base della comunicazione applicati alla visita ad un potenziale cliente
- Apprendere l'importanza dell'azione goal oriented ed il suo influsso sui risultati attesi
- Conoscere i concetti base di un approccio di vendita basata sul bisogno (Need Based Selling)
- Apprendere le fasi di una visita ad un potenziale cliente e l'importanza dello script



CONTENUTI

Il corso si articola in 4 unità didattiche:

- I principi della comunicazione
sessione di esercizi
 - L'importanza dell'obiettivo e dell'azione
goal oriented
sessione di esercizi
 - Concetti chiave di need based selling
sessione di esercizi
 - Le fasi della visita commerciale
sessione di esercizi
- Test finale



I principi base del marketing



AREA

Amministrativa e gestionale



DURATA

3 ore



OBIETTIVI

- Comprendere il linguaggio del marketing e l'importanza di un piano di Marketing
- Acquisire le competenze di base sui principi del marketing e descrivere i componenti del marketing mix
- Conoscere i principali comportamenti di consumatori e imprese ed elencare i principali modelli di analisi del mercato e della clientela
- Comprendere le evoluzioni del comportamento delle imprese



CONTENUTI

Il corso si articola in 8 unità didattiche:

- Il linguaggio del marketing
sessione di esercizi
- Il Piano Marketing
sessione di esercizi
- Il marketing mix
sessione di esercizi
- Domanda, Mercato e consumo
sessione di esercizi

- L'analisi del mercato Il trattamento del rischio
sessione di esercizi
- L'analisi della clientela
sessione di esercizi
- L'evoluzione del Marketing
sessione di esercizi • Mappa interattiva

Test finale





AREA

Amministrativa e gestionale



DURATA

2 ore



OBIETTIVI

- Conoscere le principali piattaforme e settori del web marketing per gestire e ottimizzare la presenza su
- Internet di un'azienda:
- Cos'è il web marketing
- Le caratteristiche di un sito web efficace
- Gli strumenti a disposizione del web marketing: Web Analytics, SEM e SEO
- La campagna di email marketing
- Gli strumenti di marketing convenzionale



CONTENUTI

Il corso si articola in 8 unità didattiche:

- Cos'è il web marketing? sessione di esercizi
 - Costruire un buon sito web - sessione di esercizi
 - Web Analytics - sessione di esercizi
 - SEM e SEO. Cosa sono? - sessione di esercizi
 - Email marketing e banner advertising sessione di esercizi
 - Marketing convenzionale e non convenzionale - sessione di esercizi
 - Web 2.0, Blog e Social Network - sessione di esercizi
 - Mappa interattiva
- Test finale



Conoscere le assicurazioni



AREA

Amministrativa e gestionale



DURATA

2 ore



OBIETTIVI

- Conoscere i principi tecnici e le peculiarità del business assicurativo
- Il concetto di rischio in ambito assicurativo
- Le principali classificazioni dei rami assicurativi
- Come si costruisce la tariffa
- Quali sono le riserve tecniche
- Come funziona il ramo Danni e il ramo Vita
- Il Codice delle Assicurazioni e i Regolamenti IVASS



CONTENUTI

Il corso si articola in 6 unità didattiche:

- Introduzione al corso
sessione di esercizi
- Gli elementi costitutivi dell'assicurazione
sessione di esercizi
- Le peculiarità del business assicurativo
sessione di esercizi
- La gestione tecnica Danni
sessione di esercizi
- La gestione tecnica Vita
sessione di esercizi
- Le regolamentazioni del settore assicurativo
sessione di esercizi

Test finale



Capire le assicurazioni



AREA

Amministrativa e gestionale



DURATA

2 ore



OBIETTIVI

- Comprendere il valore sociale delle assicurazioni
- Conoscere le logiche e gli strumenti per la gestione dei rischi
- Conoscere l'attività dell'intermediario assicurativo sotto il profilo delle competenze relazionali e della normativa



CONTENUTI

Il corso si articola in 7 unità didattiche:

- L'impresa di assicurazione
sessione di esercizi
 - La percezione del rischio
sessione di esercizi
 - Il concetto di mutualità
sessione di esercizi
 - Assicurazione e risparmio
sessione di esercizi
 - Il rischio
sessione di esercizi
 - Il trattamento del rischio
sessione di esercizi
 - L'intermediario
sessione di esercizi
- Test finale



FINANZA



I prodotti assicurativi ad alto contenuto finanziario



AREA

Finanza



DURATA

1,5 ore



OBIETTIVI

- Acquisire il quadro di riferimento normativo
- Conoscere i principali prodotti finanziari vita
- Approfondire le regole di intermediazione dei prodotti finanziari



CONTENUTI

Il corso si articola in 3 unità didattiche:

- I prodotti assicurativi ad alto contenuto finanziario

Sessione di esercizi

- Le forme individuali di previdenza complementare

Sessione di esercizi

- La normativa dei prodotti finanziari vita
- Sessione di esercizi

Test finale



Il mercato finanziario: le logiche, le regole, i prodotti



AREA

Finanza



DURATA

1,5 ore



OBIETTIVI

- Conoscere l'evoluzione del mercato finanziario italiano nel contesto europeo
- Conoscere i principali strumenti finanziari
- Approfondire le regole di funzionamento di mercati e di formazione dei prezzi



CONTENUTI

Il corso si articola in 5 unità didattiche:

- Il mercato finanziario e gli strumenti
Sessione di esercizi
 - Gli indicatori di rischio e di rendimento degli strumenti finanziari
Sessione di esercizi
 - Gli indici di borsa
Sessione di esercizi
 - Gli strumenti finanziari derivati
Sessione di esercizi
 - Il risparmio gestito
Sessione di esercizi
- Test finale



L'adeguatezza e l'appropriatezza dell'offerta finanziaria vita



AREA

Finanza



DURATA

2 ore



OBIETTIVI

- Conoscere la normativa in tema di adeguatezza e appropriatezza del contratto, di informativa contrattuale e precontrattuale
- Approfondire le informazioni necessarie per la valutazione dell'adeguatezza dei prodotti finanziari e di quelli vita
- Imparare a gestire le informazioni fornite dal cliente utilizzando la valutazione di adeguatezza e appropriatezza come strumento di consulenza
- Conoscere a quali risultati porta il processo di valutazione dell'adeguatezza e quali sono le opzioni a disposizione del consumatore e dell'intermediario



CONTENUTI

Il corso si articola in 6 unità didattiche:

- Finalità e origini della MiFID
Sessione di esercizi
- La struttura della MiFID
Sessione di esercizi
- Ambiti di applicazione della MiFID
Sessione di esercizi
- Il nuovo rapporto con i clienti e i vantaggi
Sessione di esercizi
- Trasparenza e adeguatezza dell'offerta
Sessione di esercizi
- La normativa e i suoi ultimi cambiamenti
Sessione di esercizi Test finale

Test finale



Il capitale umano nella consulenza assicurativa e finanziaria



AREA

Finanza



DURATA

1,5 ore



OBIETTIVI

- Conoscere il concetto di capitale umano, di fatto il bene (asset) più importante per la maggior parte delle persone
- Comprendere come e quanto il capitale umano può incidere sulla pianificazione assicurativa e finanziaria
- Apprendere le nozioni di base e le informazioni relative al corretto utilizzo di questo “nuovo” approccio
- Capire come passare dalla teoria alla pratica: il ruolo chiave delle polizze di puro rischio



CONTENUTI

Il corso si articola in 4 unità didattiche:

- Introduzione al capitale umano: come e perché è legato storicamente al mondo assicurativo

Sessione di esercizi

- Finanza comportamentale: il capitale umano per vincere le resistenze alle coperture assicurative

Sessione di esercizi

- Il capitale umano: la formula per determinare il valore monetario di un lavoratore

Sessione di esercizi

- Il ruolo delle polizze: trasformare il capitale umano da asset potenziale a ricchezza personale

Sessione di esercizi

Test finale



EXPERIENCE



Palestra previdenziale



AREA

Tecnica assicurativa e riassicurativa



DURATA

5 ore



OBIETTIVI

- Consolidare le conoscenze normative sulla previdenza pubblica e complementare
- Individuare, raccogliere ed elaborare le informazioni utili a prefigurare il profilo previdenziale del cliente
- Preparare adeguatamente il colloquio col cliente: sviluppare capacità di analisi per arrivare a individuare e definire gli elementi distintivi e le soluzioni più idonee nella trattativa col cliente
- Preparare adeguatamente il colloquio col cliente: sviluppare capacità di gestione della relazione con il cliente nella trattativa previdenziale



CONTENUTI

Il corso si articola in 5 sessioni:

- Test iniziale

Domande volte a verificare la conoscenza di base della materia previdenziale

- Palestra 1—Attività preparatoria
Casi finalizzati alla raccolta delle informazioni in preparazione all'incontro con il cliente e alla consulenza previdenziale

- Palestra 2—Proposta

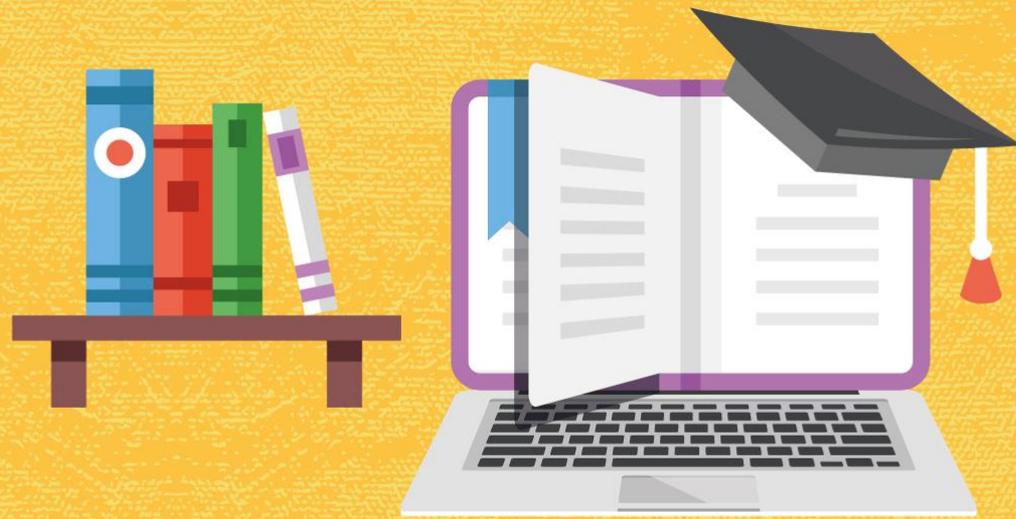
Casi finalizzati a sviluppare e migliorare le performance dei consulenti previdenziali durante l'incontro con il cliente

- Palestra 3—Relazione con il cliente
Casi finalizzati a sviluppare le capacità di gestione delle obiezioni e dei timori e paure del cliente

Test finale



MINI WBT



Trasparenza e adeguatezza dell'offerta



AREA

Giuridica



DURATA

3 ore



OBIETTIVI

- Conoscere la normativa in tema di adeguatezza del contratto, di informativa contrattuale e precontrattuale
- Approfondire le informazioni necessarie per la valutazione dell'adeguatezza del contratto danni e del contratto vita
- Imparare a gestire le informazioni fornite dal cliente utilizzando la valutazione di adeguatezza come strumento di consulenza
- Conoscere a quali risultati porta il processo di valutazione dell'adeguatezza e quali sono le opzioni a disposizione del consumatore e dell'intermediario



CONTENUTI

Il corso si articola in 5 unità didattiche:

- Contesto e normativa di riferimento
sessione di esercizi
 - Adeguatezza danni: le informazioni da raccogliere
sessione di esercizi
 - Adeguatezza vita: le informazioni da raccogliere
sessione di esercizi
 - I vantaggi nell'operatività
sessione di esercizi
 - Il processo operativo di valutazione
sessione di esercizi
- Test finale



Antiriciclaggio



AREA

Giuridica



DURATA

2 ore



OBIETTIVI

- Comprendere la portata del fenomeno del riciclaggio
- Conoscere i principi cardine della disciplina antiriciclaggio
- Analizzare il contenuto dell'obbligo di adeguata verifica della clientela
- Comprendere la funzione dell'Archivio Unico informatico
- Conoscere gli elementi fondamentali della procedura di segnalazione
- Conoscere le disposizioni e gli obblighi del personale delle compagnie di assicurazione per rispettare gli
- obblighi previsti e prevenire le sanzioni



CONTENUTI

Il corso si articola in 3 unità didattiche:

- La disciplina antiriciclaggio
sessione di esercizi
- Il Reg. IVASS 5/2014 in materia di adeguata verifica della clientela nell'ambito dell'attività assicurativa
sessione di esercizi
- Disposizioni operative
sessione di esercizi
- Test finale



Ciclo operativo ed economico delle imprese



AREA

Amministrativa e gestionale



DURATA

3 ore



OBIETTIVI

- Comprendere il ruolo sociale che rivestono le imprese di assicurazione
- Analizzare le logiche e le modalità tecniche del processo di gestione dei rischi
- Apprendere gli elementi fondamentali economico operativi del settore assicurativo
- Conoscere le regole e le garanzie che caratterizzano l'attività assicurativa



CONTENUTI

Il corso si articola in 4 unità didattiche:

- La funzione economico sociale dell'assicurazione
sessione di esercizi
- Il trasferimento e la gestione del rischio
sessione di esercizi

- Le peculiarità dell'attività assicurativa
sessione di esercizi
- Le regole e le garanzie dell'attività assicurativa
sessione di esercizi
- Test finale



Le garanzie corpi veicoli terrestri (CVT)



AREA

Amministrativa e gestionale



DURATA

3 ore



OBIETTIVI

- Analizzare i principi fondamentali dell'assicurazione contro i danni a cose
- Conoscere le principali garanzie CVT disponibili sul mercato, le limitazioni e le esclusioni tipiche del ramo
- Comprendere i criteri di determinazione del danno in ambito CVT
- Conoscere la procedura di liquidazione dei sinistri CVT
- Individuare le garanzie di altri rami tipicamente abbinate alla RCA: infortuni, assistenza e tutela legale



CONTENUTI

Il corso si articola in 4 unità didattiche:

- Assicurazione sui danni ai beni
sessione di esercizi
- Le garanzie corpi veicoli terrestri
sessione di esercizi

- Valutazione e liquidazione del danno
sessione di esercizi

- Altre garanzie offerte in abbinamento alla polizza RCA
sessione di esercizi

Test finale



La tutela dei beni: le assicurazioni incendio e furto



AREA

Tecnica assicurativa e riassicurativa



DURATA

2 ore



OBIETTIVI

- Conoscere la definizione di incendio
- Comprendere i criteri di valutazione del rischio incendio
- Conoscere il contenuto della garanzia incendio, delle estensioni di garanzia e delle esclusioni
- Conoscere la definizione di furto e dei reati affini
- Comprendere i criteri di valutazione del rischio furto
- Conoscere il contenuto della garanzia furto, delle estensioni di garanzia e delle esclusioni



CONTENUTI

Il corso si articola in 2 unità didattiche:

- L'assicurazione incendio
sessione di esercizi
- L'assicurazione furto
sessione di esercizi

Test finale



La disciplina dell'attività di intermediazione ed il contratto di assicurazione



AREA

Giuridica



DURATA

2 ore



OBIETTIVI

- Definire l'intermediazione assicurativa e conoscere la normativa fondamentale
- Esaminare le diverse tipologie di intermediario e i requisiti richiesti
- Conoscere le regole di comportamento degli intermediari e gli obblighi nei confronti della clientela
- Conoscere il contratto di assicurazione e le vicende che intervengono nella durata del contratto
- Approfondire le cause di estinzione del contratto, il rinnovo del contratto e la prescrizione dei diritti da esso derivanti



CONTENUTI

Il corso si articola in 4 unità didattiche:

- La disciplina dell'intermediazione assicurativa e gli intermediari
sessione di esercizi
- Le regole di comportamento degli intermediari
sessione di esercizi

- Il contratto di assicurazione
sessione di esercizi
- Le Vicende Contrattuali
sessione di esercizi

Test finale



La previdenza in Italia



AREA

Giuridica



DURATA

3 ore



OBIETTIVI

- Ripercorrere la storia del sistema previdenziale italiano, le riforme che l'anno caratterizzato e l'evoluzione che ha portato alla situazione odierna
- Conoscere le caratteristiche di base del sistema previdenziale obbligatorio e di quello complementare e comprendere il funzionamento di tali sistemi nelle fasi della contribuzione, gestione ed erogazione
- Comprendere le operazioni possibili in fase di adesione e di erogazione e le loro caratteristiche principali
- Conoscere la normativa fiscale attualmente in essere e le regole di applicazione della stessa nelle tre fasi di contribuzione, gestione ed erogazione



CONTENUTI

Il corso si articola in 4 unità didattiche:

- La previdenza pubblica
sessione di esercizi
- La previdenza complementare
sessione di esercizi

- L'adesione alla previdenza complementare
sessione di esercizi
- La normativa fiscale
sessione di esercizi

Test finale



Protezione Persona: T.C.M, infortuni e salute



AREA

Tecnica assicurativa e riassicurativa



DURATA

2 ore



OBIETTIVI

- Comprendere il quadro sull'assistenza sanitaria in Italia
- Conoscere le dimensioni e le potenzialità del mercato assicurativo vita, infortuni e malattia e comprendere le soluzioni assicurative per la protezione della persona
- Identificare il target della copertura temporanea caso morte e conoscere le caratteristiche principali di questa polizza
- Conoscere i requisiti di un infortunio in ambito assicurativo, la definizione di malattia in ambito assicurativo e le forme di copertura assicurative contro le conseguenze economiche della malattia



CONTENUTI

Il corso si articola in 5 unità didattiche:

- Individuazione del Rischio, Consapevolezza delle Conseguenze, Protezione Economica
sessione di esercizi
 - Potenzialità del Mercato della Protezione
sessione di esercizi
 - Coperture caso morte
sessione di esercizi
 - Assicurazione infortuni
sessione di esercizi
 - Coperture contro la malattia
sessione di esercizi
- Test finale



Le polizze vita



AREA

Tecnica assicurativa e riassicurativa



DURATA

2 ore



OBIETTIVI

Illustrare e approfondire alcune tematiche legate alle forme assicurative per la tutela e la garanzie della vita di ogni individuo:

- l'origine e lo scopo delle assicurazioni vita
- aspetti giuridici del contratto di assicurazione sulla vita
- disciplina delle polizze vita e le authority di riferimento
- la fase precontrattuale e quella contrattuale
- i principi tecnici alla base delle polizze vita
- le principali forme assicurative delle polizze individuali
- la normativa fiscale



CONTENUTI

Il corso si articola in 7 unità didattiche:

- Aspetti giuridici del contratto di assicurazione sulla vita
sessione di esercizi
- Disciplina delle polizze vita
sessione di esercizi
- La fase precontrattuale
sessione di esercizi
- La fase contrattuale
sessione di esercizi

- Principi tecnici
sessione di esercizi
- Le forme assicurative: polizze individuali
sessione di esercizi
- La normativa fiscale
sessione di esercizi

Test finale



L'assicurazione obbligatoria per veicoli a motore e natanti: il ramo RCA



AREA

Tecnica assicurativa e riassicurativa



DURATA

2 ore



OBIETTIVI

- Definire la responsabilità da circolazione e conoscere i meccanismi che la regolano
- Conoscere la normativa che disciplina l'obbligo di assicurazione della RCA e i requisiti di copertura richiesti dalla legge
- Conoscere le specificità del contratto di assicurazione RCA
- Comprendere le procedure di risarcimento del danno in ambito RCA e il funzionamento del fondo di garanzia per le vittime della strada
- Conoscere i criteri di valutazione del danno in ambito RCA e approfondire il tema del risarcimento del danno biologico



CONTENUTI

Il corso si articola in 5 unità didattiche:

- La responsabilità civile per la circolazione dei veicoli
sessione di esercizi
 - L'obbligo assicurativo della RCA
sessione di esercizi
 - Il contratto di assicurazione RCA
sessione di esercizi
 - Il risarcimento del danno
sessione di esercizi
 - La valutazione del danno
sessione di esercizi
- Test finale



La copertura responsabilità civile



AREA

Tecnica assicurativa e riassicurativa



DURATA

2 ore



OBIETTIVI

- Conoscere le peculiarità dell'assicurazione RC, approfondire i principali aspetti tecnici ed esaminare le diverse tipologie di danni risarcibili
- Conoscere le peculiarità e approfondire i rischi coperti dalle assicurazioni RCO, RC Professionale, RC Prodotti,
- RC Inquinamento, RC Capofamiglia, RC Aziende



CONTENUTI

Il corso si articola in 8 unità didattiche:

- La responsabilità civile
sessione di esercizi
 - L'assicurazione RC
sessione di esercizi
 - L'assicurazione della RCO
sessione di esercizi
 - L'assicurazione RC Professionale
sessione di esercizi
 - L'assicurazione RC Prodotti
sessione di esercizi
 - L'assicurazione RC Inquinamento
sessione di esercizi
 - L'assicurazione RC Capofamiglia
sessione di esercizi
 - L'assicurazione RC Aziende
sessione di esercizi
- Test finale



La vigilanza assicurativa



AREA

Giuridica



DURATA

2 ore



OBIETTIVI

- Inquadrare in un contesto storico, normativo e giuridico l'evoluzione dei provvedimenti che hanno portato alla costituzione del sistema di vigilanza finanziaria europeo
- Illustrare il modello italiano di vigilanza sui mercati finanziari con riguardo all'analisi dell'impatto della regolamentazione sui processi d'impresa
- Conoscere compiti e funzioni del garante per la protezione dei dati personali e dell'autorità garante della concorrenza e del mercato
- Fornire il quadro esaustivo degli enti che a diverso titolo entrano nel governo delle attività nel settore assicurativo, bancario e finanziario italiano



CONTENUTI

Il corso si articola in 2 unità didattiche:

- Il sistema europeo e il sistema italiano
sessione di esercizi
- Le authority italiane
sessione di esercizi

Test finale



Office Basic



AREA

Informatica



DURATA

3 ore



OBIETTIVI

- Conoscere le componenti principali del pacchetto Office
- Conoscere le principali funzionalità del pacchetto Word
- Saper impostare e strutturare in maniera efficace una presentazione attraverso l'utilizzo di PowerPoint
- Conoscere le principali funzionalità di Excel per padroneggiarlo e operare in maniera efficace mediante una gestione corretta dei comandi e di alcune formule di Excel



CONTENUTI

Il corso si articola in 3 unità didattiche:

- Word
sessione di esercizi
- PowerPoint
sessione di esercizi

- Excel
sessione di esercizi

Test finale



Solvency II



AREA

Giuridica



DURATA

1 ora



OBIETTIVI

- Conoscere le materie trattate nel Regolamento Delegato 35/2015 e analizzare alcune delle principali modalità operative
- Conoscere le ultime circolari emanate da IVASS relative all'applicazione di Solvency II
- Condividere le novità introdotte nel Regolamento n. 20 (sistema di controllo interno e gestione dei rischi)
- Conoscere le ultime novità in termini di regolamentazione per Solvency II



CONTENUTI

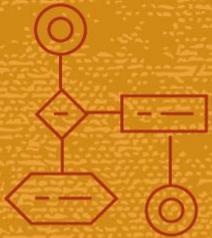
Il corso si articola in 3 unità didattiche:

- Il Regolamento Delegato 35/2015
sessione di esercizi
- IVASS - Le lettere al mercato
sessione di esercizi
- IVASS – Data Quality e il nuovo Regolamento 20
sessione di esercizi
- IVASS – I nuovi Regolamenti
sessione di esercizi

Test finale



CAPACITÀ COMPORTAMENTALI E MANAGERIALI



La comunicazione efficace



AREA

Capacità comportamentali e manageriali (soft skills)



DURATA

1,5 ore



OBIETTIVI

Descrivere le basi comportamentali per intraprendere un processo di comunicazione di successo attraverso la riflessione su sé stessi e l'adozione di comportamenti utili alla relazione con gli altri.



CONTENUTI

Otto moduli, ciascuno concluso da una esercitazione riepilogativa. L'ultimo modulo è costituito da una serie di test di per la valutazione dell'apprendimento.

1. Cos'è la comunicazione?
2. Le forme della comunicazione
3. Gli stili della Comunicazione
4. Sapere ascoltare
5. Quando la comunicazione è efficace
6. Quando la comunicazione fallisce
7. Facilitare la comunicazione
8. TEST



Parlare in Pubblico



AREA

Capacità comportamentali e manageriali (soft skills)



DURATA

1 ora



OBIETTIVI

Imparare a comunicare in modo efficace presidiando le varie fasi di costruzione della propria performance oratoria



CONTENUTI

- fornisce al discente precise indicazioni per parlare efficacemente in pubblico;
- lo aiuta ad adottare i comportamenti operativi che caratterizzano le varie fasi del parlare in pubblico;
- lo aiuta ad identificare gli errori comuni e delle strategie vincenti per una efficace performance oratoria.



LA GESTIONE DELLO STRESS: LA DIMENSIONE PERSONALE E QUELLA LAVORATIVA



AREA

Capacità comportamentali e manageriali (soft skills)



DURATA

1 ora



OBIETTIVI

Il corso e-learning sulla gestione dello stress è un valido strumento di supporto al lavoro e ai lavoratori. Il percorso che proponiamo può coadiuvare sia la relazione interna ai processi di lavoro (tra datore di lavoro e dipendente) sia come strumento interno di valutazione per il lavoratore stesso. Nel corso si ha la possibilità di esplorare il concetto di Eustress e gli effetti positivi dello stress sulla persona.



CONTENUTI

- Definire lo stress, definendo le reazioni fisiologiche e psicologiche che lo connotano,
- Esplorare il concetto di Eustress e gli effetti positivi dello stress sulla persona,
- Fornire alcuni spunti di riflessione per la gestione proficua dello stress individuale, sia nella vita personale che in quella professionale.



Tangram Leadership



AREA

Capacità comportamentali e manageriali (soft skills)



DURATA

2 ore



OBIETTIVI

Proporre un modello di gestione delle Persone all'interno di contesti in forte cambiamento, in grado di orientare un percorso di consapevolezza rispetto a propri punti di forza e aree di miglioramento e un percorso di sviluppo finalizzato al proprio contesto di riferimento.



CONTENUTI

Questo modulo formativo fa riferimento al gioco Tangram da cui trae ispirazione un percorso in cui incamminarsi da protagonisti alla scoperta di sé, dei propri tratti distinguenti, del proprio stile, dei propri punti di forza e dei propri spazi di crescita, in relazione ad un modello multi-dimensionale di leadership che si articola lungo sette competenze chiave (“le sette pietre della saggezza”). Sette sono gli step davanti ai quali è posto lo studente. Ognuno di questi step si articola sulla base di tre tipologie di contenuti, audio, film e artistiche (dipinti celebri). Ognuno di questi step rappresenta caratteristiche e dinamiche proprie di una tipologia di leader. Alla fine del corso si propone un test di autovalutazione che permette allo studente di qualificarsi in una delle figure di leader.



Stress da lavoro correlato



AREA

Capacità comportamentali e manageriali (soft skills)



DURATA

1,5 ore



OBIETTIVI

- Fornire gli strumenti culturali e normativi indispensabili, in ottemperanza ai dettami dell'Art. 28 comma 1 D.Lgs. 81/08,
- Definire lo Stress Lavoro Correlato declinandolo nelle sue diverse dimensioni:
 - Concettuale
 - Normativa
 - Gestionale
- Comprendere le ricadute organizzative della gestione del rischio Stress Lavoro Correlato



CONTENUTI

- Cos'è lo stress lavoro-correlato e quali caratteristiche presenta
- perché occuparsene: quali sono le ragioni per cui è necessario occuparsi dello Stress Lavoro Correlato
- il D.Lgs. 81/08: normativa sull Stress Lavoro Correlato. Le indicazioni della Commissione Consultiva
- Dimensioni di osservazione dello Stress Lavoro Correlato
- La gestione virtuosa dello SLC: come esercitare una gestione produttiva dello Stress Lavoro Correlato
- Test di autovalutazione: 13 domande per testare il proprio apprendimento



GESTIONE PROCESSO DI VENDITA



Tecniche di vendita



AREA

Gestione processo di vendita



DURATA

2,5 ore



OBIETTIVI

Fornire al discente un quadro completo delle indicazioni sul modo di relazionarsi al cliente nel punto vendita.



CONTENUTI

- Stili relazionali e vendita efficace
- Accompagnare il cliente all'acquisto
- Le fasi di un processo di vendita: dall'accoglienza alla chiusura





AREA

Gestione processo di vendita



DURATA

3 ore



OBIETTIVI

Questo corso si propone di fornire la necessaria conoscenza di:

- Cos'è il CRM e perché è usato
- Quali sono i vantaggi di gestire le relazioni col cliente in modo strutturato



CONTENUTI

- Modulo 1 – Introduzione al CRM
- Modulo 2 – Perché i fornitori hanno bisogno del CRM?
- Modulo 3 – Chi è il Cliente per il CRM?
- Modulo 4 – SPIDER: un metodo di analisi dei clienti
- Modulo 5 – Le informazioni necessarie a costruire un sistema CRM
- Modulo 6 – gli elementi indispensabili al CRM (tecnologia, persone e attenzione al cliente)
- Modulo 7 – Formulare la miglior strategia CRM per il proprio business

NUOVE PRODUZIONI



NUOVA PRODUZIONE

COLLANA STANDARD PROFESSIONALI

- Fiscalità delle polizze vita
- Fiscalità della previdenza complementare
- Il bilancio di Agenzia
- Risk management
- La liquidazione dei prodotti Vita
- La liquidazione dei prodotti Danni
- Focus Polizze vita collettive
- Focus Pianificazione successoria polizze vita
- Focus CARD
- Focus Finanza sostenibile

COLLANA NORMATIVO GIURIDICA

- Focus Anti «tutto»
- Focus Scatola nera
- Focus Strumenti Antifrode

COLLANA MARKETING E COMUNICAZIONE

- Focus Social Media

COLLANA FINANZA

- Il capitale umano e la composizione del portafoglio di investimenti
- La finanza comportamentale per migliorare la relazione cliente-consulente

EXPERIENCE

- Palestra Adempimenti di Agenzia
- Palestra Previdenza Aziende
- Palestra Vita
- Palestra Fiscalità Vita e Previdenza
- Palestra Danni a persona
- Palestra Danni a cose



grifomultimedia

BETTER KNOWLEDGE
BETTER PERFORMANCE

Contatti

Via Bruno Zaccaro, 19 – 70126 Bari
Tel. +39 080.4602093
Fax +39 080.5481762

Via Aurelio Saffi, 12 - 20122 Milano
Tel. +39 02.58215845
Fax +39 02.58215400

Via Del Campo D'Arrigo, 40/42R - 50131
Firenze
Tel. +39 055.0620680

info@grifomultimedia.it